

Date :

Branch :

Cardholder Name :	Account / CIF
Card Number :	Civil ID

Please note that transactions should be disputed within 60 days from transaction posting date. A Dispute Form beyond this time limit will not be processed.

يرجى العلم أنه يتعين تقديم نموذج الاعتراض بشأن أي معاملة يتم الاعتراض عليها خلال 60 يوماً من تاريخ تمرير/ تنفيذ المعاملة. لن يتم النظر أو التعامل مع أي نموذج اعتراض يتم تقديمه بعد هذه المدة المحددة.

No	Transaction Date	Merchant Name and Country	Amount US\$	Statement Date
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Please tick the one that is most appropriate and ensure that you attach the corresponding documentation.

- 1 I authorize Commercial Bank of Kuwait to debit my account / card with the administration fee KD 2 per transaction to cover the cost in investigating the dispute.
برجاء تزويدي بنسخة من إيصال الشراء الخاص بالمعاملة المذكورة أعلاه -/2.د.ك
- 2 I have been charged more than once for the same transaction.
تم الخصم من حسابي أكثر من مرة عن نفس المعاملة
- 3 I participated in an ATM Cash disbursement but did not receive the requested amount / received only a portion of the requested amount.
بينما كنت أقوم بالسحب النقدي من جهاز السحب الآلي، لم أستلم المبلغ المطلوب / استلمت جزء فقط من المبلغ المطلوب
- 4 I have neither participated nor authorized the above transaction(s).
لم أقم بإجراء أي من المعاملات المذكورة أعلاه، ولم أصرح بها
a The card was lost / stolen and was reported / not reported to the Bank.
فقدت مني البطاقة / سُرقَت وتم إبلاغ البنك بذلك / لم يتم إبلاغ البنك بذلك
b I confirm that at no time the card was out of my possession.
أؤكد أن البطاقة لم تكن بحوزة غيري مطلقاً
- 5 I have not authorized the above mentioned internet/mail/phone order transaction(s).
لم أفوض أحداً بإجراء أوامر المعاملة المذكورة أعلاه عن طريق الإنترنت / البريد / الهاتف
- 6 I confirm that I have participated in the transaction dated _____ but not participated in the disputed transaction(s) taken place.
أقر بأنني قد قمت بإجراء المعاملة المؤرخة في _____ ولكنني لم أقم بإجراء المعاملة المعترض عليها. فقد كانت البطاقة بحوزتي في وقت إجراء المعاملة المعترض عليها.
- 7 A credit reversal from the above merchant is due to me for which I have not been credited (attached is the credit voucher).
يُستحق إجراء قيد عكسي لي من التاجر المذكور أعلاه، حيث لم يتم قيد المبلغ في حسابي (مرفق إشعار الإيداع)
- 8 I have been debited for a transaction that has been paid by other means (cash/cheque/money transfer/ other credit cards). Attached is proof of payment.
تم الخصم مني على معاملة تم دفع قيمتها من خلال وسائل أخرى (نقدي/شيك/تحويل أموال/بطاقات ائتمانية أخرى). مرفق إثبات الدفع
- 9 I have not received the goods ordered for the above amount.
لم أستلم البضائع المطلوبة بالمبلغ المذكور أعلاه.
- 10 The merchandise received was not as described, poor quality, damaged, or unsuitable for the purpose intended. I have contacted the merchant and their response to the return was _____.
البضاعة المستلمة غير مطابقة للمواصفات ، ذات نوعية رديئة ، بها أضرار أو غير ملائمة للغرض المخصص لها. قمت بالإتصال بالتاجر و كان رده على إعادة البضاعة كالاتي.

- 11 Merchant refused / unable to provide purchased services / goods.
رفض التاجر / لم يستطع توفير الخدمات / البضائع المشتراة.
- 12 I have been charged for a transaction that I have already cancelled.
(Cancellation notification is attached).
لم احتساب قيمة معاملة على حسابي كنت قد ألغيتها بالفعل. (مرفق إشعار الإلغاء).
- 13 My Hotel reservation was cancelled on _____ However I have been billed a No-Show Charge.
The Cancellation number is _____.
- 14 Others.

- 15 I agree to have my card replaced to facilitate the dispute investigation as and when directed by the Bank.

I declare that above information is true and correct to my knowledge. I understand that I can be held liable for all charges incurred of dispute raised by me if found invalid. I agree to pay the charges levied by the bank for the same including the cost incurred for investigation of my claim. The Bank may contact me whenever it requires any further information.

أقر أن المعلومات المذكورة أعلاه صحيحة وحقيقية حسب علمي واعتقادي. كما أعلم وأدرك أنني أتحمّل كافة الرسوم التي يتم تكبيدها/احتسابها نتيجة للاعتراض المقدم مني وذلك في حالة ثبوت عدم صحة هذا الاعتراض. وكذلك أوافق على دفع الرسوم التي يفرضها البنك بشأن هذا الاعتراض بما في ذلك المصاريف التي يتم تكبيدها نتيجة لإجراء أعمال البحث والتحري بشأن الدعوى/المطالبة المقدمة مني. ويحق للبنك الاتصال بي عند الحاجة لمزيد من المعلومات.

Cardholder signature

Home: _____
Work: _____
Mobile: _____
eMail: _____

For Bank Use Only

Prepared by	
Signature Verified by	
Document Verified by	

Important:

Please ensure to attach relevant documentation to support your dispute.

Disputed transaction shall not be entertained without supporting documents.

We may ask in some instances to please provide your Original Cancelled Card and Passport Copies (All pages) to any CBK branch.

Declaration:

I agree to have my card replaced to facilitate the dispute investigation as and when directed by the Bank.